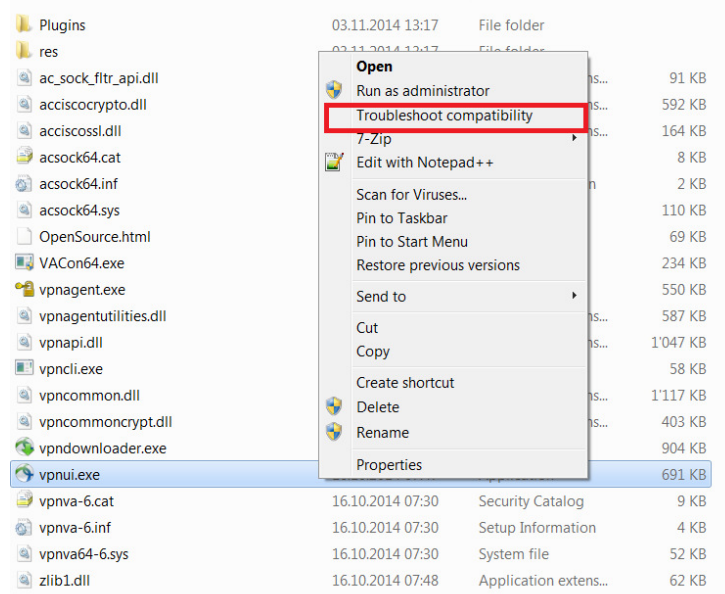


# VPN Problemlösung

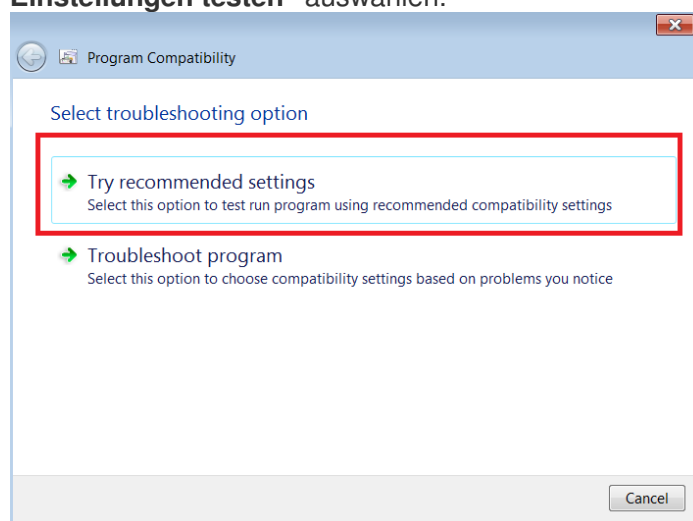
“Failed to initialize connection subsystem”

## Deutsche Version – English see below

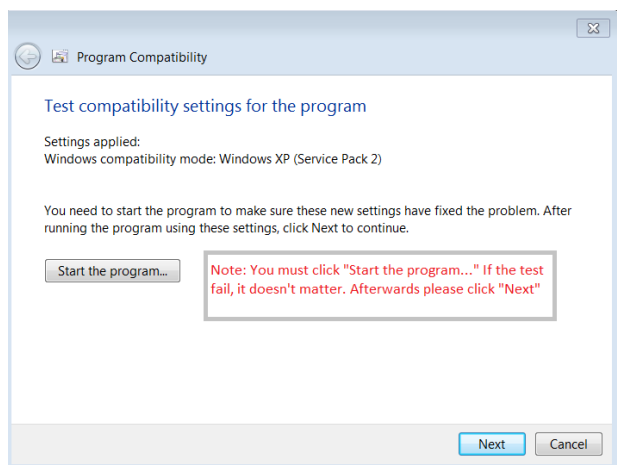
1. Den Cisco AnyConnect Client beenden (im System Tray -> Rechtsklick -> Schliessen)
2. Wenn Windows 8 zur technischen Preview von Windows 10 upgegradet wurde, den AnyConnect Clienten deinstallieren und neu installieren.
3. Zum Programmordner vom Cisco AnyConnect Client navigieren (C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client)
4. vpnui.exe rechtsklicken und "Behandeln von Kompatibilitätsproblemen" auswählen



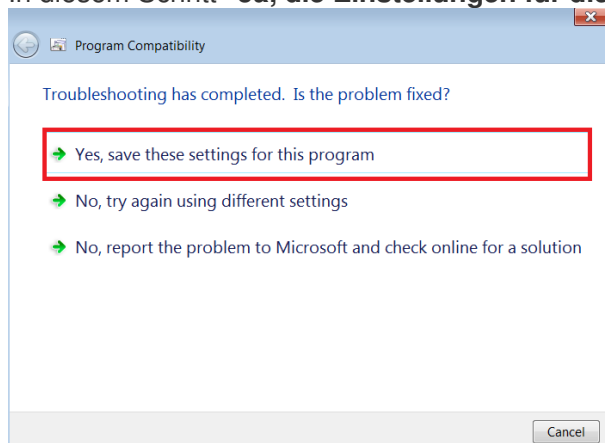
5. Im neuen Fenster "Problembehandlung bei der Programmkompatibilität" "**Empfohlene Einstellungen testen**" auswählen.



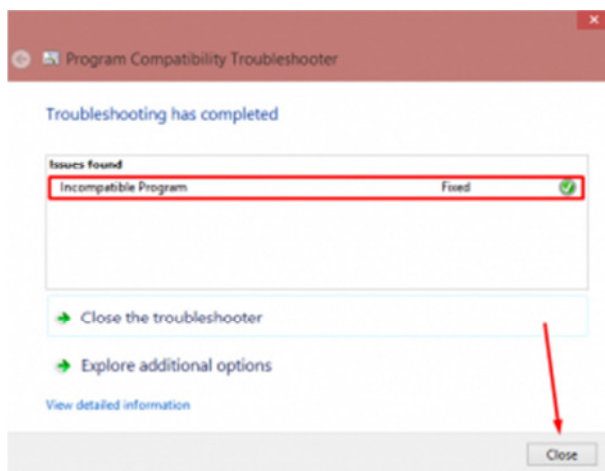
6. Das System wird nun die Einstellungen anwenden. Klicke Sie auf **"Programm testen..."**. Es kann sein, dass das Programm nicht ausgeführt wird. Das ist egal, aber um weiterzukommen muss dieser Knopf geklickt werden. Klicken Sie nun auf **"Weiter"**.



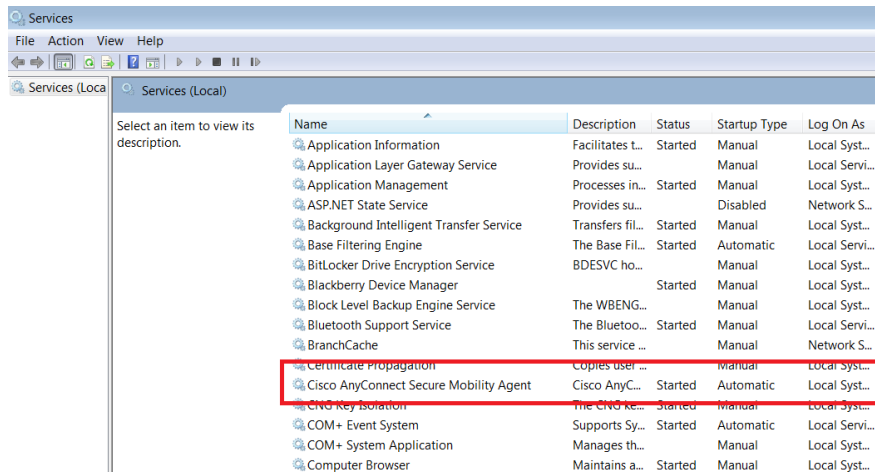
7. In diesem Schritt **"Ja, die Einstellungen für dieses Programm speichern"** auswählen.



8. Das nächste Fenster zeigt Ihnen, dass das Problem behoben wurde. Klicken Sie auf **"Schliessen"**.



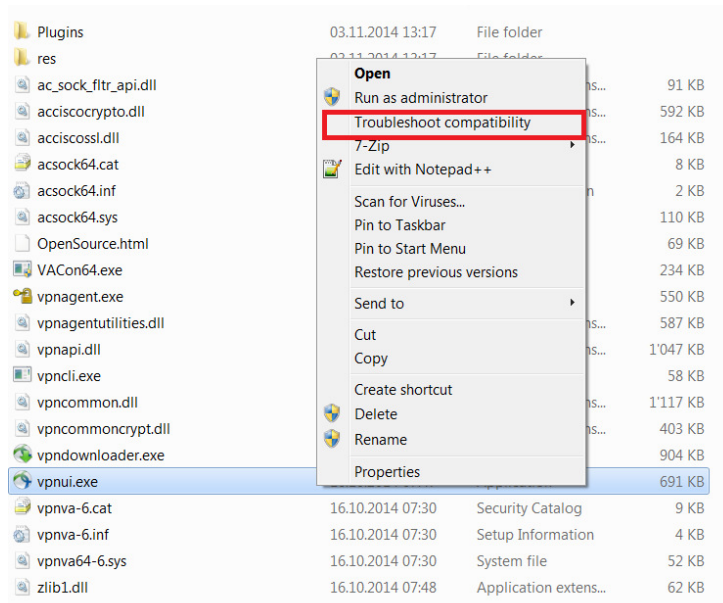
9. Wenn der Client zu Beginn beendet wurde, sollten folgende Schritte nicht nötig sein. Wenn das Problem weiter besteht, die Fehlerbehebung wie folgt fortsetzen:
10. Starten Sie die Services Console: Start->"services.msc" im Suchfeld eingeben und ausführen
11. Suchen Sie den Eintrag "**Cisco AnyConnect Secure Mobility Agent**" und dann auf der linken Seite "**Den Dienst neu starten**" klicken.



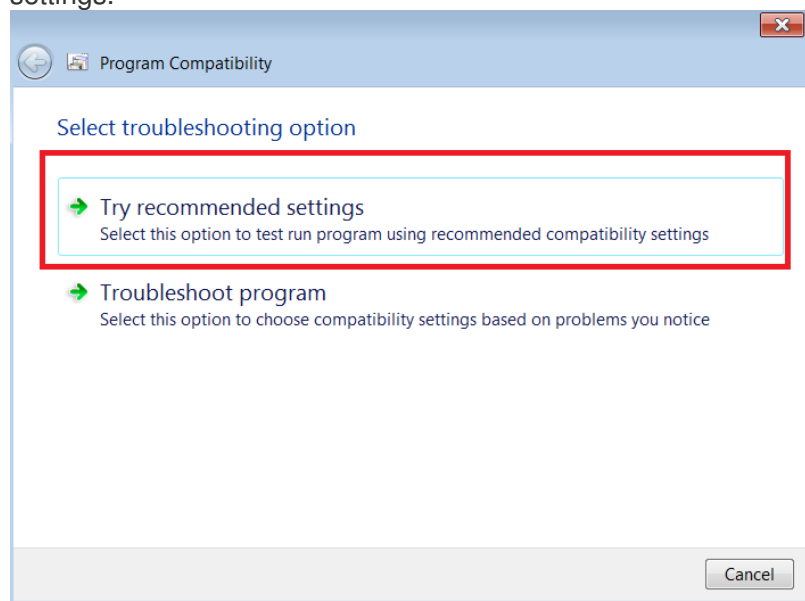
12. Starten Sie den AnyConnect Client und fahren Sie wie gewohnt fort.

## English version

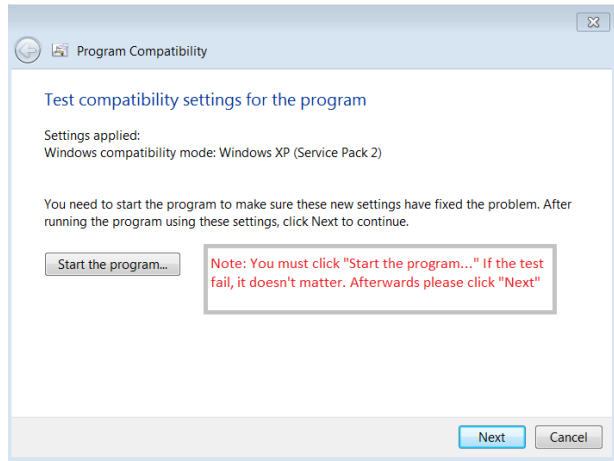
1. First close the Cisco AnyConnect Client (in System Tray -> Right-click on the Cisco icon -> Close)
2. If you have upgraded your Windows 8 to Windows 10 Technical Preview, remove the Cisco AnyConnect client and then reinstall it.
3. Go to C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client where the VPN client is installed.
4. Right-click the file vpnui.exe and select Troubleshoot compatibility.



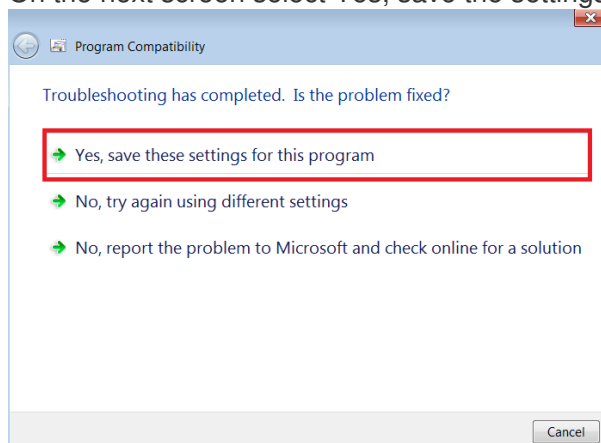
5. On the Program Compatibility Troubleshooter screen select the option Try recommended settings.



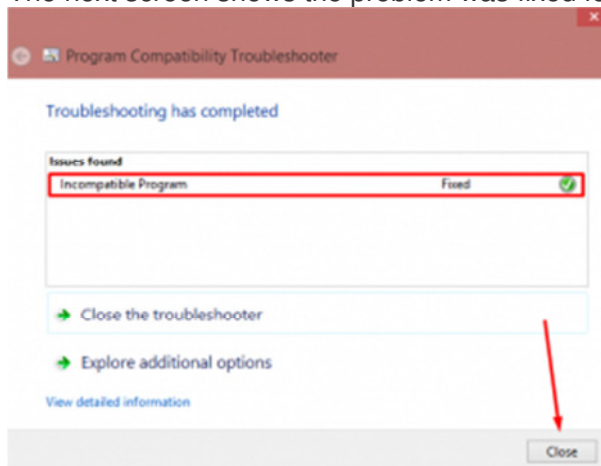
6. You will notice the system applies the settings and configures the compatibility mode to Windows 8. You must click Test the program but you will notice the clicking the button doesn't do anything at all. That's okay. You must click the link at least once in order to click Next at the bottom of the screen.



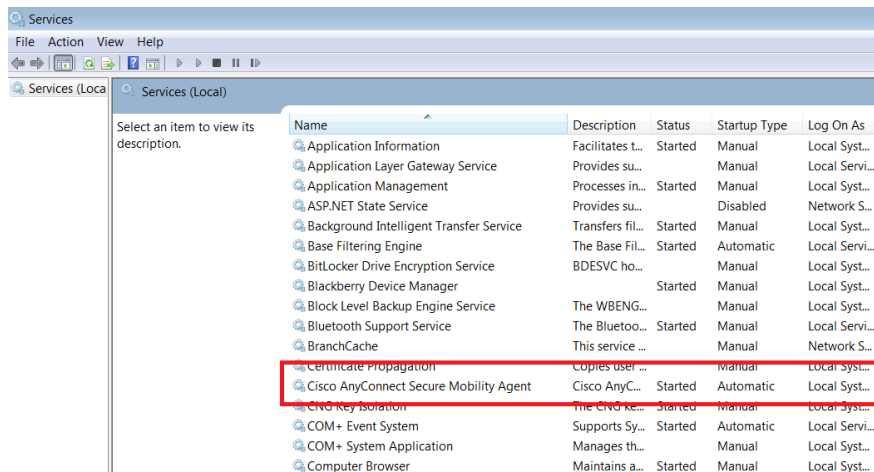
7. On the next screen select Yes, save the settings for this program



8. The next screen shows the problem was fixed for this incompatible program. Click Close.



9. **If the Client had been closed before the troubleshooting was started, following steps should not be necessary. If the problem does still exist, continue with the following steps:**
10. Run the Services Console (services.msc).
11. Restart the Cisco AnyConnect Secure Mobility Agent service.



12. Try to run the Cisco VPN client. There is no need to reboot the computer. It Cisco VPN client should start without the error

